

## **Coronavirus-Update (Stand 13.03., 16:00 Uhr; Vorbehaltlich Irrtum und Aktualität)**

Die Landesregierung hat die behördliche Schließung aller Skigebiete für Sonntag und die Schließung der Beherbergungsbetriebe für Montag verordnet. Das heißt konkretisiert:

- Alle Skigebiete schließen am Sonntagnachmittag
- Alle gewerblichen Unterkünfte müssen spätestens am Montag schließen.
- Wir erwarten noch Informationen zu privaten Unterkünften, Zweitwohnsitzen, Selbstversorgerhäusern, Arbeiterunterkünften, etc.
- Zudem erwarten wir auch noch Informationen zur Dauer dieser Anordnungen.

### **Skigebiete**

Die Skigebiete sind bis einschließlich Sonntag in Betrieb. Gekaufte, aber noch nicht verwendete Mehrtageskarten können storniert werden. Schon verwendete Karten, die mit dem Gültigkeitsende in die nächste Woche gehen, können bis Montag an jeder Bergbahnkassa aliquot rückvergütet werden. Danach bitte an die jeweilige Bergbahnverwaltung wenden.

Die Gondeln werden derzeit nicht mehr ganz befüllt und die strengen Hygienemaßnahmen weitergeführt.

Achtung: Silvretta-Bielerhöhe: Letzte Bergfahrt: Samstag, 14.03./ Am Sonntag, 15.03. sind nur noch Talfahrten möglich

### **Sonstige Infrastruktur**

Alle Montafoner Museen sind ab heute 17:00 Uhr geschlossen

Die Bibliothek Montafon ist ab heute 18:00 Uhr geschlossen

Die Musikschule Montafon ist ab Montag geschlossen

Das JAM Schruns ist ab sofort geschlossen

Alle Geschäfte und Dienstleister, ausgenommen Betriebe der Grundversorgung (Lebensmittelgeschäfte, Banken, Post, Apotheke, Drogerien, etc.) sind ab Montag geschlossen. Restaurants, Bars und Cafés sind ab Montag nur bis 15:00 Uhr geöffnet.

### **Veranstaltungen**

Seit unserem letzten Mail wurden folgende Veranstaltungen zusätzlich abgesagt:

- Alle Veranstaltungen in den Montafoner Skigebieten ab Montag für den Rest der Wintersaison.
- Alle Veranstaltungen der Montafoner Museen.
- Alle FIS-Rennen im Montafon
- Theateraufführung Latschau
- Melissa Naschenweng in der Höhle St. Gallenkirch
- Wintermärkte in Schruns
- Alle Gastgeberstammtische im März
- Alle Kurse der Montafoner Gastgeberakademie im März

In unserem Online-Veranstaltungskalender unter

[www.montafon.at/de/Service/Veranstaltungskalender](http://www.montafon.at/de/Service/Veranstaltungskalender) findet man immer die aktuellsten Informationen zu Veranstaltungen.

### **BergePLUS-Programm**

Das BergePLUS-Programm findet nur noch morgen Samstag (14.03.) statt. Weitere Touren können nicht mehr gebucht werden.

## **MBS Busse**

In den MBS-Bussen können keine Fahrscheine mehr beim Fahrer gekauft werden. Nur noch über die FAIRTIQ-App, Online oder Automaten. Die Vordertüren werden nicht mehr geöffnet. Ein- und Ausstieg ist nur noch über die Hintertüren möglich. Die Fahrzeuge werden mehrmals täglich desinfiziert.

## **Stornoinformationen**

- Gäste aus Italien, Finnland, Tschechien und der Slowakei dürfen bereits seit mehreren Tagen aufgrund von Verordnungen nicht zu uns reisen. Das heißt, diese Buchungen müssen bereits seither kostenfrei storniert werden.
- Alle anderen Buchungen für den Rest der Wintersaison müssen ab spätestens Montag kostenfrei storniert werden. Bis dahin gelten die normalen Bedingungen. Bei Buchungen ab Samstag empfehlen wir jedoch trotzdem kostenlose Stornierungen.
- Für spätere Buchungen können noch keine Aussagen getroffen werden. Hier sollten Gäste getröstet werden.
- Sollte eine Stornierung vor dem heutigen Tag für einen späteren Zeitpunkt getätigt worden sein und der Gast musste Stornogebühren bezahlen, müssen diese rechtlich nicht zurückbezahlt werden.
- Alle über Montafon Tourismus eingegangenen Online-Buchungen werden für den Rest der Wintersaison automatisch storniert.
- Mehr Details zu Stornohandhabungen werden laufend auf <https://www.oehv.at/themen-recht/rechtsinformation/coronavirus-2/> veröffentlicht.

Wir ersuchen jedoch in allen Fällen um möglichst kulante Lösungen (Terminverschiebung, Gutscheine für spätere Aufenthalte, etc.)

## **Wir haben hier einen Formulierungsvorschlag für Dich zusammengestellt:**

### **Anreisen ab Montag, 16. März:**

Grüß Di,

schweren Herzens müssen wir Dir mitteilen, dass wir ab kommendem Montag, 16. März 2020, per behördlicher Anordnung schließen werden.

Diese Maßnahme ist auf Grund der aktuellen Situation leider unausweichlich. Die Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeiter hat höchste Priorität.

Wir bedanken uns für das Verständnis.

Die bereits geleistete Anzahlung wird Dir im Laufe der nächsten Wochen zurücküberwiesen, da in diesem Falle die kostenfreie Stornierung geltend gemacht werden kann.

Wir hoffen auf eine baldige Besserung der Situation und wünschen Dir alles Gute, um diese besondere Zeit glimpflich zu überstehen.

Wir würden uns freuen, Dich kommende Sommer- oder nächste Wintersaison bei uns im Haus begrüßen zu dürfen.

## **Finanzielle Einbußen**

Um die Tourismuswirtschaft in dieser schwierigen Situation zu unterstützen und existenzbedrohende Liquiditätsengpässe der betroffenen KMU zu vermeiden, hat das

Bundesministerium für Landwirtschaft, Regionen und Tourismus gemeinsam mit der Österreichischen Hotel- und Tourismusbank ein Coronavirus-Maßnahmenpaket für den Tourismus geschnürt.

Einreichungen sind ab sofort über die Website der Österreichischen Hotel- und Tourismusbank [www.oehrt.at](http://www.oehrt.at) möglich.

Das Paket umfasst:

- Haftungsübernahme für Überbrückungsfinanzierungen für KMU der Tourismus- und Freizeitwirtschaft. Dafür steht ein Haftungsrahmen von bis zu 100 Mio. Euro bereit.
- Kostenübernahme für diese Haftungen durch das BMLRT (1% Bearbeitungsgebühr und 0,8% Haftungsprovision).
  
- Anspruchsberechtigt: Betriebe aus dem Bereich der Sparte Tourismus und Freizeitwirtschaft (auch Mischbetriebe), wenn der erwartete Erlösrückgang von 2019 auf 2020 größer als 15% ist.
- Umfang: Haftungsübernahme mit einer Haftungsquote von 80 % für max. 500.000 Euro Überbrückungsfinanzierung/Betrieb.
- Laufzeit: 36 Monate (1. Jahr tilgungsfrei).

Zusätzlich zum Antragsformular sind folgende Unterlagen einzureichen:

- Betriebsbeschreibungsbogen
- Verpflichtungserklärung
- Beilage Förderungsansuchen „Coronavirus-Maßnahmenpaket“
- Jahresabschluss 2018 oder aktueller
- Forecast 2020 (aus dem der Liquiditätsbedarf erkennbar ist)

KMU der Tourismus- und Freizeitwirtschaft, die bereits über eine Kreditverbindung zur ÖHT verfügen, können aus dem aktuellen Anlass um eine Zahlungserleichterung ansuchen.

Bezüglich Mitarbeitern sollte überlegt werden, ob die Durchrechnungszeiträume mit einer reduzierten Anstellung korrigiert werden könnten, damit die Anstellung verlängert werden kann.

Bei Ganzjahresbetrieben sollte nach der Schließung ein Kurzarbeitsmodell zur Verfügung stehen.

AMS Vormeldesystem ist aktuell noch immer in Kraft.

**Über zusätzlichen Maßnahmen und Entschädigungen nach dem Epidemiegesetz werden wir nach weiteren Abklärungen Details versenden.**

### **Hygienemaßnahmen**

- Neben den persönlichen Hygienemaßnahmen wird empfohlen, in öffentlichen Einrichtungen und Unterkünften Türgriffe, Wasserhähne, Lichtschalter, Ablageflächen, etc. regelmäßig zu desinfizieren.
- Wir empfehlen den auffälligen Aushang der Hygieneempfehlungen des Bundesministeriums (siehe Anhänge) in Deutscher und in Englischer Sprache

- [Händewaschen Infoblatt](#)

- [Atemhygiene](#)

- [Augen](#)

- [Distanz](#)

- [Flyer](#)
- [Händewaschen \(DE/EN\)](#)
- [Plakat](#)
- [Protective measures](#)
- [Symptome](#)
- [Risiken minimieren](#)

Wir appellieren, dass auch im privaten Umfeld, nicht notwendige soziale Kontakte und Feiern unterlassen werden.

### **Sonstiges**

Wir empfehlen den Gastronomiebetrieben die Trockenlagerbestände regulär gefüllt zu lassen und Frischprodukte evtl. an Mitarbeiter zu verteilen.

Bitte berücksichtigen, eventuell gebuchte Werbekampagnen im On- und Offlinebereich zu stoppen.

Darauf achten, dass die eigenen Homepages aktuelle Informationen beinhalten.

Alle Online-Buchungskanäle sperren. Alle über Montafon Tourismus online-buchbaren Betriebe werden von uns bis zum 19.04. auf nicht-buchbar gestellt.

Ab morgen wird kein „Heute Aktuell“ mehr erstellt.

### **Links**

- Zusammenfassung aller Maßnahmen auf der Seite des Gesundheitsministeriums: [https://www.sozialministerium.at/Informationen-zum-Coronavirus.html?utm\\_source=%C3%96sterreichischer+Gemeindebund&utm\\_campaign=1dc5fa14d0-EMAIL\\_CAMPAIGN\\_2020\\_02\\_28\\_09\\_36&utm\\_medium=email&utm\\_term=0\\_29a79eaa89-1dc5fa14d0-218615849](https://www.sozialministerium.at/Informationen-zum-Coronavirus.html?utm_source=%C3%96sterreichischer+Gemeindebund&utm_campaign=1dc5fa14d0-EMAIL_CAMPAIGN_2020_02_28_09_36&utm_medium=email&utm_term=0_29a79eaa89-1dc5fa14d0-218615849)
- Information für Gastgeber bezüglich Stornierungen, Handhabungen und Formulierungen seitens der ÖHV: <https://www.oehv.at/themen-recht/rechtsinformation/coronavirus-2/>
- Information für Gastgeber seitens der Wirtschaftskammer: <https://www.wko.at/branchen/tourismus-freizeitwirtschaft/hotellerie/coronavirus-informationen-fuer-die-hotellerie.html>
- Informationen für Mitarbeiter seitens der Arbeiterkammer: [https://www.arbeiterkammer.at/beratung/arbeitsrecht/coronavirus/Arbeitsrechts-FAQ\\_zum\\_Coronavirus.html](https://www.arbeiterkammer.at/beratung/arbeitsrecht/coronavirus/Arbeitsrechts-FAQ_zum_Coronavirus.html)
- Informationen seitens Vorarlberg Tourismus: <https://www.vorarlberg.travel/serviceline/>
- Informationen seitens des Landes Vorarlberg: [www.vorarlberg.at/corona](http://www.vorarlberg.at/corona)
- Gesundheitsnummer (telefonische Gesundheitsberatung): 1450 (aus ganz Österreich zum Ortstarif)
- Infoline Coronavirus: 0800 555 621 (7 Tage in der Woche, 0 bis 24:00 Uhr)

**Die nächste Information wird gegen 22:00 Uhr verschickt.**